



College-Reihe, Samstag, 15.02.2025,  
 von 8:00-16:00 Uhr

Refresher Praxisanleitung gem. § 4 Abs. 3 PflAPrV

## Konfliktmanagement in internationalen Pflegeteams: Missverständnisse frühzeitig erkennen und lösen



### Programminhalt



Referentin

Termin

Die Zukunft der Pflege ist international und damit auch interkulturell. Gerade Praxisanleiter und Führungskräfte sehen sich häufig mit Konflikten, die durch eben jene kulturellen Unterschiede entstehen, konfrontiert.

Das Ergebnis einer Studie des Hernstein-Management-Instituts in Wien zeigt, dass Führungskräfte durchschnittlich 5,5 Stunden pro Woche aufwenden müssen, um Konflikte am Arbeitsplatz zu beschwichtigen. Warum also nicht vorbeugend einen **Nährboden bilden**, für mehr Verständnis, **Grundlagen schaffen** für bessere Handlungskompetenz in stressreichen Konfliktsituationen und **Sicherheit gewinnen** im Umgang mit Interkulturalität?

Grace Lugert-Jose, Wirtschaftspsychologin und zertifizierte interkulturelle Trainerin, wird uns in praxisnahen Trainingseinheiten aufzeigen, wie sich Konflikte schnell erkennen und lösen lassen.

Ort

15.02.2025, von 8:00 bis 16:00 Uhr

Konferenzraum D2, 1. UG (zwischen Bauteil C1 & C2)  
 Die Teilnehmerzahl ist beschränkt auf ca. 30 Teilnehmer.

Gebühren

145,00 € (bitte erst ab Januar 2025 und bis 07.02.2025 überweisen)  
 99,00 € für Mitglieder VFFP e.V. (bitte erst ab Januar 2025 bis 07.02.2025 überweisen)

Inkl. Imbiss und Getränke in den Pausen

**Achtung:** Jeder Teilnehmer erhält im Anschluss eine Teilnahmebestätigung über den bezahlten Betrag, die beim Arbeitgeber eingereicht werden kann. Diese ersetzt die Rechnung, für die wir ansonsten eine Gebühr von 3 Euro erheben.

**Überweisung nach vorheriger Anmeldung auf das Konto des VFFP:**  
 Sparkasse Regensburg

IBAN: DE 96 750 500 000 780 010 484

BIC: BYLADEM1RBG

**Stichwort: „Interkulturell“ + Name des Teilnehmers**

**Absage/Storno:** Bei Stornierung der Anmeldung ab 1 Woche vor Veranstaltung wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Es erfolgt keine Rückerstattung. Ein Ersatzteilnehmer kann genannt werden. Der VFFP e.V. kann Veranstaltungen absagen, wenn Gründe vorliegen, die er nicht zu vertreten hat (z.B. Ausfall des Referenten, geringe Teilnehmerzahl). In diesem Fall werden gezahlte Gebühren zurückerstattet.

**Datenschutzhinweis:** Im Rahmen der Veranstaltung werden Foto- und Filmaufnahmen gemacht. Die Aufnahmen dienen der Dokumentation und werden auch für die Öffentlichkeitsarbeit des UKR/VFFP e.V. verwendet. Im Falle eines Widerspruchs wenden Sie sich bitte spätestens zum Veranstaltungstag an uns. Wir informieren Sie auch gerne bereits vor Ihrer Anmeldung über die datenschutzkonforme Verarbeitung Ihrer Daten.



**„Erfolgreiche Integration  
 erfordert ein gutes  
 Konzept und vor allem  
 eine gute Umsetzung.“**

Anmeldung unter [www.vffp.de/anmeldung](http://www.vffp.de/anmeldung)

Mail: [Thomas.Bonkowski@ukr.de](mailto:Thomas.Bonkowski@ukr.de)

Bei Fragen: Thomas Bonkowski & Thomas Wiesbeck

Tel.: 0941/944-4333 od. -4478